



## Forretningsbetingelser

<b>1. Generel kontaktinformation</b>	<b>2</b>
<b>2. Definitioner</b>	<b>3</b>
<b>3. Registrering</b>	<b>4</b>
<b>4. Abonnement og forbrug</b>	<b>4</b>
<b>5. Prøveperiode</b>	<b>5</b>
<b>6. Kundens forpligtelser</b>	<b>5</b>
<b>7. Om Ubivox og spam</b>	<b>6</b>
<b>8. Forbrug af datatrafik</b>	<b>6</b>
<b>9. Ubivox' rettigheder og forpligtelser</b>	<b>7</b>
<b>10. Sikkerhed og drift</b>	<b>8</b>
<b>11. Immaterielle rettigheder</b>	<b>8</b>
<b>12. Erstatning</b>	<b>8</b>
<b>13. Force majeure</b>	<b>9</b>
<b>14. Ændring af Forretningsbetingelser</b>	<b>9</b>
<b>15. Ikræfttrædelse, varighed og opsigelse</b>	<b>9</b>
<b>16. Ophævelse og misligholdelse</b>	<b>10</b>
<b>17. Generelle bestemmelser</b>	<b>10</b>

# 1. Generel kontaktinformation

## **Ubivox ApS**

Søtorvet 5, 1th

1371 København K

Telefon: 7070 1337

CVR. Nr.: 27379494

E-mail: [support@ubivox.com](mailto:support@ubivox.com)

Disse forretningsbetingelser gælder for Ubivox' levering af ydelser.

Kunden er i enhver henseende forpligtet til at overholde nærværende vilkår.

## 2. Definitioner

- **Kunden** er den virksomhed, der opretter en konto på Systemet.
- **Systemet** er Ubivox postsystemet, der består af den til enhver tid værende softwareudførelse.
- **Websitet** er [www.ubivox.com](http://www.ubivox.com).
- **Bestillingstidspunktet** er det tidspunkt, hvor Kunden opretter en konto på Systemet.
- **Part og/eller Parterne** er Ubivox og/eller Kunden samlet og hver for sig, alt efter sammenhængen.
- **Modtagere** er de internetbrugere som via Systemet har modtaget, eller er tilføjet for senere at modtage, data/e-mails sendt efter Kundens anvisning.
- **Postliste** er en samling af Modtagere og forsendelser.
- **Administrator** er en af Kunden udnævnt administratorbruger, der håndterer administrationen af systemet, herunder oprettelsen af brugere. Administratoren er ligeledes den person, der har det endelige ansvar for kontoens vedligeholdelse.
- **Brugere** er de af Administrator oprettede personer, som har adgang til systemet.
- **Forsendelse** er den endelige udsendelse af e-mails til Kundens Modtagere på den valgte Postliste.
- **Prøveforsendelse** er en udsendelse af e-mails til en begrænset mængde Modtagere på en Postliste, som ikke tæller med i beregningen af det samlede Forbrug og som ikke er genstand for statistikberegning.
- **Kontoen** er Kundens samlede data i Systemet og adgangen hertil.
- **Kundens data** er data, som denne tilfører systemet gennem importering eller upload.
- **Abonnement** er den løbende ydelse, som Kunden betaler for adgangen til Systemet.
- **Tillægsydelse** er en ydelse, som ikke hører under Kontoens Abonnement, og derfor skal honoreres efter særskilt konkret aftale.
- **Betalingskort** er det kredit- eller betalingskort, som Kunden benytter til betaling af Kontoens fakturaer.
- **Forbrug** er datatrafik forårsaget af overførsel af e-mails, billeder, video, dokumenter, lydclip m.v., som afregnes og faktureres kunden.
- **Betalingsfrist** fremgår af den individuelle faktura.

### **3. Registrering**

Kunden forpligter sig til at afgive fuldstændige og korrekte oplysninger om sin virksomhed og dennes kontaktpersoner ved oprettelse på Systemet. Oplysningerne vil udelukkende blive brugt i forbindelse med administration af Systemet og sikring af Systemets funktionalitet. Kunden forpligter sig til at holde oplysningerne ajourført.

Kunden er ansvarlig for at sikre forsvarlig og fortrolig opbevaring af brugernavn og kodeord til brug af Systemet. Bliver Kunden opmærksom på, at brugernavnet og/eller kodeordet misbruges, eller der forekommer anden uautoriseret brug af Kundens konto, skal Kunden straks gøre Ubivox skriftligt opmærksom på dette med de nødvendige oplysninger om misbruget.

Har Ubivox begrundet mistanke om misbrug af brugernavn og/eller kodeord, informerer Ubivox Kunden og træffer de fornødne foranstaltninger for at forhindre yderligere misbrug.

### **4. Abonnement og forbrug**

For at have adgang til Systemet, betaler Kunden et månedligt abonnement, som afhænger af kontotypen. Abonnementet faktureres automatisk forud, og Forsendelser, der ligger ud over det antal e-mails, der er inkluderet på Kontoen, faktureres bagud. Ubivox forbeholder sig retten til at afregne oftere end månedligt ved særlige forbrugsmønstre.

Uanset om e-mailen når frem til modtageren, eller bliver afvist af modtagersystemet (bouncer) eller andre tredjepartssystemer undervejs, vil forbruget registreres og tælles med.

Der sker fakturering fra tidspunktet for Kundens bestilling af Abonnement, uanset om der måtte være efterfølgende rettelser/korrektioner/tilføjelser til Modtagerne eller andre ændringer til abonnementsydelsen, der skal korrigeres efter Bestillingstidspunktet.

Fakturaen sendes som PDF vedhæftet email til den ansvarlige for kontoen, eller til regnskabskontakten.

Betales fakturaen ikke inden udløbet af Betalingsfristen, forbeholder Ubivox sig retten til at lukke for hele eller dele af adgangen til Kontoen, herunder HTML-formularer, medier, links, login, eksport m.v. Ubivox vil desuden inddrive eventuelt tilgodehavende for abonnement og forbrug, som ikke er afregnet. Ved rykkerprocedure pålægges der gebyr iht. gældende ret.

Ønskes en lukket Konto genåbnet, forbeholder Ubivox sig retten til at fakturere et gebyr på DKK 250,00.

Alle priser er ekskl. moms. Ubivox er berettiget til løbende at ændre prissatserne.

## **5. Prøveperiode**

Ubivox tilbyder tidsubegrænset prøveperiode uden beregning. I prøveperioden er Kontoen begrænset til 50 Modtagere per Forsendelse samt maksimalt 100 Modtagere på Kontoen. I prøveperioden kontaktes Kunden løbende af Ubivox med vejledning i brug af systemet, samt information om købsforløbet.

Ubivox forbeholder sig retten til, efter at have notificeret Kunden, at lukke Kontoen i prøveperioden.

## **6. Kundens forpligtelser**

Kunden er ansvarlig for, at Kundens brug af Systemet i enhver henseende overholder gældende lovgivning i det land, hvor kunden driver forretning fra. Kunden skal desuden overholde Ubivox' Antispam-politik, se bilag 1.

Kunden har det fulde ansvar over for Modtagere og tredjemand for eventuelle krav, der skyldes Kundens anvendelse af Ubivox' produkter og services samt for Ubivox' udsendelse af data til Modtagere anvist af Kunden og med et indhold formuleret eller godkendt af Kunden. Rejses der krav direkte mod Ubivox i forbindelse med udsendelse af data på Kundens vegne via Systemet, skal Kunden holde Ubivox skadesløs herfor.

Kunden er endvidere ansvarlig for at afgive korrekte og til enhver tid anvendelige kontaktoplysninger.

Det er Kundens eget ansvar at sikre sig, at Kundens it-systemer/databaser kan korrekt integreres med Ubivox' ydelser samt opretholdelse af Kundens kommunikationslinjer til brug for opretholdelse af Ubivox' ydelse.

Kunden indestår overfor Ubivox for, at leveret indhold og materiale, herunder det af tredjemand leverede, ikke krænker tredjemands rettigheder, herunder patenter eller ophavsrettigheder. Kunden giver og indestår for, at tredjemand giver, Ubivox en tidsubegrænset, ikke-eksklusiv brugsret til at anvende dette indhold og materiale, herunder efter at aftaleforholdet med Kunden måtte være ophørt. Særligt giver Kunden og indestår for, at tredjemand giver, en brugsret til Ubivox til at foretage alle modifikationer og aflede nye værker, som følge af udarbejdelse af grafiske elementer, visualiseringer og anden behandling i forbindelse med Servicen og relateret anvendelse.

Kunden må ikke bryde ind, eller forsøge herpå, i Systemet, Systemets underliggende database eller andre systemressourcer hos Ubivox eller dennes leverandører.

Videresalg af Ubivox må kun ske ved indgåelse af en partneraftale.

## **7. Om Ubivox og spam**

Kunden er forpligtet til at overholde Ubivox' Antispam-politik, se bilag 1.

Alle Modtagere skal have givet samtykke til modtagelsen af data sendt via Systemet overfor Kunden. Dette kan ske ved at benytte Systemets faciliteter hertil, eller ved at Kunden indestår overfor Ubivox, at Modtageren har afgivet sådant samtykke. Kunden skal på Ubivox' eller en Modtagers anmodning kunne oplyse, hvornår og hvordan en Modtager har afgivet samtykke.

Kunden accepterer og indestår desuden for, at materiale, som udsendes via Systemet, ikke indeholder andet og/eller mere end en Modtager har givet samtykke til at modtage.

Ubivox forbeholder sig retten til, at undersøge enhver klage fra en Modtager, med de midler, der er nødvendige herfor, herunder ved at undersøge Kundens data. Forekommer der særligt mange klager over samme kunde, forbeholder Ubivox sig retten til at fakturere DKK 212,50 ekskl. moms per påbegyndte 15 minutter.

Kunden forpligter sig i øvrigt til at anvende ethvert produkt eller service leveret af Ubivox, herunder Systemet, i overensstemmelse med de retningslinjer, som Ubivox til enhver tid måtte give. Ubivox forbeholder sig retten til løbende at ajourføre disse retningslinjer og uploade dem på Ubivox' website.

Ubivox forbeholder sig retten til at lukke Kundens konto uden forudgående skriftlig varsel, hvis der foretages udsendelse af materiale af generel anstødelig karakter. Ubivox afgør endeligt, om materiale kan karakteriseres som værende af anstødelig karakter.

## **8. Forbrug af datatrafik**

For alle konti opsamles løbende information om Forbrug. Forbrug dækker over sendte e-mails samt overførte billeder, streaming af video, visning af slideshows, links til dokumenter på Ubivox' servere m.v., herunder alt medtaget og intet udeladt.

For at sikre fair use for alle Konti, forbeholder Ubivox sig ret til at fakturere DKK 3,50 per påbegyndt gigabyte (GB) over 500 GB per måned.

## 9. Ubivox's rettigheder og forpligtelser

Ubivox yder support i forbindelse med anvendelse af Systemet under hensyntagen til de eksisterende personaleressourcer hos Ubivox. Support foregår via e-mail og leveres som minimum i tidsrummet 10-17 dansk lokaltid (CET) på alle hverdage, med mindre andet er aftalt.

Ubivox er berettiget til, uden forudgående skriftlig varsel, at opdatere Systemet med nye versioner. Disse opdateringer kan i et vist omfang medføre ændringer i design, layout, funktionalitet m.v. Uden at Kunden kan gøre misligholdelsesbeføjelse gældende i den forbindelse overfor Ubivox.

Ubivox opbevarer fortrolige kundeoplysninger på en forsvarlig måde, og videregiver ikke disse oplysninger uden Kundens udtrykkelige skriftlige accept. Som fortrolige kundeoplysninger anses oplysninger, der identificerer Kunden, personer/virksomheder med relation til Kunden samt bestemte Modtagere af data udsendt via Systemet.

For at sikre Systemets funktionalitet, har Ubivox adgang til Kundens data i Systemet. Adgangen til Kundens data vil dog kun blive udnyttet, hvis dette er nødvendigt, og da kun af godkendte Ubivox-medarbejdere.

Ubivox' servere bliver konstant overvåget og vedligeholdt af en velanskrevet hosting-leverandør. Systemet er indelåst et i brand- og tyverisikret rum. Der tages dagligt krypteret backup af al information på Systemet. Denne backup opbevares minimum seks måneder på flere lokationer.

Såfremt Kunden mister data på grund af egne forhold, kan Ubivox i visse tilfælde være behjælpelige med at fremskaffe data fra backup. Processen er dog tidskrævende, og derfor fremsendes først tilbud på fremskaffelse af data, som Kunden skriftligt skal acceptere før arbejdet igangsættes.

Ved systemnedbrud vil Ubivox hurtigst muligt påbegynde genetablering af Systemet.

Ubivox kan ikke drages til ansvar for tab, som direkte eller indirekte kan henføres til et systemnedbrud hos Ubivox eller dennes hosting-leverandør, medmindre dette skyldes grove og/eller forsætlige forsømmelser fra Ubivox' side.

Ubivox anerkender, at data der indsamles af Systemet på vegne af Kunden ikke af Ubivox må anvendes til uvedkommende formål, og at rettighederne til disse data tilhører Kunden. Ubivox forbeholder sig dog ret til at analysere Kundens brug af Systemet med henblik på forbedringer.

Ubivox forbeholder sig retten til at analysere al data i Systemet med det formål at skabe generelle statistikker baseret på disse data. Disse statistikker vil aldrig kunne føres tilbage til den enkelte kunde, eller personhenførbare data ejet af Kunden. Såfremt Ubivox producerer offentlige, globale statistikker for systemet, baseret på Kundens data, forpligter Ubivox sig til at stille disse til rådighed for Kunden vederlagsfrit.

I relation til Lov om behandling af personoplysninger er Kunden "dataansvarlig" og Ubivox er "databehandler". Det er Kundens ansvar at Lov om behandling af personoplysninger overholdes ifm. ydelsen samt ved videregivelse af data eller rapporter m.v.

## **10. Sikkerhed og drift**

Ubivox bestræber sig på, at Systemet drives så sikkert og stabilt som muligt i overensstemmelse med god it-skik, men garanterer dog ikke for opetid.

Ubivox kan lukke for adgang til Systemet helt eller delvist af sikkerheds- eller driftsmæssige årsager. Hvor det er muligt, skal der forinden sådanne driftsafbrydelser gives Kunden et passende varsel. Ubivox tilstræber i videst muligt omfang, at sådanne driftsafbrydelser sker i tidsrummet mellem 20:00 og 06:00 CET.

## **11. Immaterielle rettigheder**

Ubivox har i forhold til Kunden alle rettigheder til Systemet og dets enkelte komponenter, herunder navn, logo, programmering, databaser, kataloger, design, grafik og tekster til de enhver tid værende aktuelle Ubivox-produkter, modeller, services, software, koncepter og brand, samt den server (eller den tredjemand som Ubivox måtte engagere til at drive serveren) og internetdomæne hvorpå ydelsen afvikles, medmindre der er tale om materiale, der oprindeligt tilhører Kunden. Kunden har dog alle rettigheder til Kundens egne Data.

Kunden må ikke uden skriftlig aftale med Ubivox anvende materiale, der udgør en del af Systemet og tilhører Ubivox. Kunden erhverver dog fuld og tidsubegrænset brugsret over grafiske elementer og tekst, til nyhedsbreve m.v., som måtte blive udviklet særskilt til Kunden, og som Kunden har betalt særskilt for som en Tillægsydelse.

Kunden har alene brugsret til ydelsen jf. ovenfor.

Kunden anerkender, at Ubivox har ret til at anvende den generelle viden, der erhverves ved udviklingen af den konkrete ydelse, til brug ved udvikling eller tilpasning af Systemet for tredjemand ved enhver form for anvendelse, herunder men ikke udelukkende digital eksemplar fremstilling, distribution via internettet o.l.

## **12. Erstatning**

Ubivox er ikke ansvarlig for indirekte tab og følgeskader, herunder datatab, goodwill, avancetab, omkostninger eller for eventuelle skader på Kundens computer eller øvrige it-systemer som følge af Kundens brug af Systemet. Ubivox' samlede erstatningsansvar er begrænset til det beløb, som Kunden har betalt til Ubivox inden for et år forud for erstatningskravets opståen.



Uanset størrelsen af Kundens betaling, er det samlede erstatningsansvar dog beløbsmæssigt maksimeret til kr. 10.000.

Der tages intet ansvar for datasikkerheden under transmission via internettet.

Uanset de netop nævnte bestemmelser, jf. tillige punkt 16, bortfalder retten til erstatning for et eventuelt dokumenteret tab ikke.

### **13. Force majeure**

Parterne er i intet tilfælde ansvarlige, hvis overholdelse eller opfyldelse af disse forretningsbetingelser ikke er mulig på grund af force majeure. Ved force majeure forstås hacking, strejke, lockout, oprør, krigshandlinger, terror, sygdomsepidemier, naturkatastrofer og ildebrand, og almindelige begivenheder, som ligger uden for Parternes kontrol. Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der fra underleverandøren foreligger en hindring, der omfattes af første punkt, og som Ubivox ikke burde have undgået eller overvundet.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den påberåbende Part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden Part senest 5 arbejdsdage efter, at force majeure er indtrådt.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal arbejdsdage, som force majeure-situationen varer.

### **14. Ændring af Forretningsbetingelser**

De til enhver tid gældende forretningsbetingelser for Ubivox kan ændres med et skriftligt varsel på 30 dage. Kunden varsles enten via e-mail til den e-mail adresse, kunden har oplyst som kontaktinformation i forbindelse med kontoens oprettelse, eller ved første login på systemet efter forretningsbetingelserne er blevet ændret. Ændringer af rent begunstigende karakter kan gennemføres uden forudgående varsel.

### **15. Ikræfttrædelse, varighed og opsigelse**

Kontoen er aktiv indtil den opsiges af en af Parterne i henhold til dette pkt. 15 eller måtte blive ophævet, jf. pkt. 16.

Opsigelse skal ske via den indbyggede funktion i Systemet for at sikre brugerens identitet og rettigheder. Opsigelse skal ske senest syv arbejdsdage før næste fakturering, ellers påbeløber der yderligere en måneds betaling.

Opsigelse kan fra Ubivox' side ske med 3 måneders skriftligt varsel til Kunden.

## 16. Ophævelse og misligholdelse

Kontoaftalen kan ophæves øjeblikkeligt, hvis der foreligger væsentlig misligholdelse fra den anden Part, og denne ikke er bragt til ophør indenfor en frist på 5 arbejdsdage efter afgivelse af skriftligt påkrav herom. Ved misligholdelse forbeholder Ubivox sig retten til at blokere adgang til Kontoen, når misligholdelsen konstateres, for at minimere misligholdelsens størrelse, og for at sikre bevisindsamling.

Det betragtes bl.a. som væsentlig misligholdelse, hvis:

- Kunden bruger Systemet i væsentlig strid med dets formål,
- Kunden uretmæssigt kopierer varemærker, garanticertifikater, indhold eller andet som tilhører Ubivox, eller andre virksomheder,
- Kunden tilsidesætter de forpligtelser, der er nævnt i Forretningsbetingelserne, eller
- Kunden tages under insolvensbehandling eller der indtræder væsentligt forringede økonomiske forhold for Kunden, der bringer betalingsforpligtelsen i fare, eller
- Kunden ikke overholder Ubivox' Antispam-politik.

I tilfælde af ophævelse på grund af Kundens væsentlige misligholdelse, sker der ikke refusion af eventuelle forudbetalte beløb. Ikke afregnet forbrug opgøres og faktureres ved ophævelsen.

Bestemmelsen om at afgive påkrav med 5 arbejdsdage til at rette for sig gælder også, såfremt en part ønsker at gøre anden misligholdelsesvirkning gældende end ophævelse af købet, idet misligholdelsesvirkningen falder bort, såfremt den misligholdende part retter for sig inden den nævnte 5 arbejdsdages frist.

## 17. Generelle bestemmelser

Kommunikation: Gyldig kommunikation til Ubivox skal sendes som e-mail eller fysisk brev til de i punkt 1 anførte adresser.

Kunden kan ikke overføre eller på anden måde overdrage sine rettigheder efter købet uden forudgående skriftligt samtykke. Ubivox er dog berettiget til at overdrage sine rettigheder til tredjemand, både samlet og delvist.

Lov- og forumvalg: Eventuelle retssager mellem Parterne vedrørende Abonnementsaftalen skal anlægges ved Københavns Byret i første instans. Dansk materiel ret finder anvendelse på kontoaftalen.